

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y/O REEMBOLSO:

- A.** Toda cancelación y/o reembolso, será efectuada al usuario registrado como pasajero en el boleto electrónico. Presentando su ticket, boleto electrónico y su documento de identidad que acredite dicha compra.

- B.** El pasajero podrá solicitar la cancelación del boleto de viaje, en un plazo no mayor a 24 horas después de la compra, de manera personal debidamente identificado a través de nuestras agencias de ventas. Para ello deberá tener en cuenta que la cancelación no exceda el horario de viaje especificado en su boleto electrónico.

- C.** El pasajero podrá solicitar el reembolso del monto total del boleto de viaje, dentro del plazo de las 3 horas anticipadas a la hora de viaje impreso en su boleto. Para ello deberá apersonarse a nuestras agencias, debidamente identificado.

- D.** De no solicitar el reembolso dentro del plazo de las 3 horas anticipadas a la hora de viaje en el Boleto, la devolución estará sujeta a la deducción del 20% del costo total del boleto.

- E.** No aplica cancelación y/o devolución para boletos de viaje adquiridos con precios promocionales.